

Poznań, 09.12.2022 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA II**MODYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2022/0000106814

Sygnatura pisma: DL/LZ/KK/2022/2054

Usługi SAP Enterprise Support w odniesieniu do Oprogramowania SAP w GK ENEA w okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.

Działając na podstawie rozdz. I pkt 1.9 - 1.10. oraz pkt. 1.12. Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania oraz modyfikuje treść Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu.

L.p.	Treść
2.	<p>Pytanie: Czy Zamawiający akceptuje pełnomocnictwo do postępowania wystawione na dokumencie Wykonawcy, a nie wg wzoru znajdującego się w załączniku nr 3 do warunków Zamówienia?</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż pytanie nie dotyczy treści WZ. Poprawność złożonych dokumentów Zamawiający będzie oceniać po terminie składania ofert. Wszelkie informacje dotyczące przygotowania Oferty zostały zamieszczone w WZ.</p>
3.	<p>Pytanie: Termin składania Ofert: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu składania ofert na 15.12.2022 r.?</p> <p>Stanowisko Wykonawcy Złożenie ważnej oferty przez Wykonawcę wymaga uzyskania czasochłonnych zgód i uzgodnień na poziomie regionalnym.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. W związku z tym, Zamawiający modyfikuje treść Warunków Zamówienia w następującym zakresie:</p> <p>BYŁO: ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW (...) 12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT 12.1.Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową https://grupaenea.logintrade.net W przypadku opisanym w pkt 9.1. lit. c) Warunków Zamówienia, Ofertę należy przestać na adresy email wskazane w pkt 1.18. Warunków Zamówienia Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 12.12.2022 r. do godz. 09:00. (...)</p> <p>PO ZMIANIE: ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW (...) 12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT 12.1.Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową https://grupaenea.logintrade.net W przypadku opisanym w pkt 9.1. lit. c) Warunków Zamówienia, Ofertę należy przestać na adresy email wskazane w pkt 1.18. Warunków Zamówienia Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 15.12.2022 r. do godz. 09:00. (...)</p>

4.	<p>Pytanie: 5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU Pkt 5.3</p> <p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia pkt 5.3 na następującą:</p> <p><i>„W celu potwierdzenia, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia, Zamawiający wymaga wykazania, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności obejmującej co najmniej działalność związaną z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 9 000 000,00 zł (słownie: dziewięć milionów złotych)”</i></p> <p>Uzasadnienie:</p> <p>Wykonawca proponuje obniżenie wysokości polisy ubezpieczeniowej do kwoty dziewięciu milionów złotych, tak aby mógł skorzystać z obecnie posiadanej polisy, bez konieczności zawierania nowej, co mogłoby być niemożliwe do realizacji biorąc pod uwagę terminy postępowania oraz procedury korporacyjne Wykonawcy.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. W związku z tym, Zamawiający modyfikuje treść Warunków Zamówienia w następującym zakresie:</p> <p>BYŁO: ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW (...) 5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (...) 5.3. W celu potwierdzenia, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia, Zamawiający wymaga wykazania, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności obejmującej co najmniej działalność związaną z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 10 000 000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych). (...)</p> <p>PO ZMIANIE: ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW (...) 5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (...) 5.3. W celu potwierdzenia, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia, Zamawiający wymaga wykazania, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności obejmującej co najmniej działalność związaną z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 9 000 000,00 zł (słownie: dziewięć milionów złotych).</p>
5.	<p>Pytanie: ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY Tabela cenowa</p> <p>Czy Zamawiający podzieli tabelę dla ENEA Centrum Sp. z o.o. w następujący sposób?</p>

Spółka	Podstawa naliczania opłat serwisowych	Współczynnik % naliczenia opłaty	Roczna opłata serwisowa w 2023 r. netto w PLN	Kwartały 2023	Opłaty kwartalne – netto w PLN
ENE A Centrum Sp. z o.o.				Pierwszy kwartał 2023	
				Drugi kwartał 2023	
				Trzeci kwartał 2023	
				Czwarty kwartał 2023	

Uzasadnienie:

Uprawnienia licencyjne nabyte:

- przed 31.12.2020 r. posiadają współczynnik 22,726% na rok 2023 r.

- po 31.12.2020 r. posiadają współczynnik 22,00% na rok 2023 r.

Stąd dla przejrzystości naliczania opłat serwisowych wnosimy o powyższe rozdzielnie kwot dla ENE A Centrum Sp. z o.o. W przeciwnym wypadku konieczne będzie uśrednienie współczynnika % naliczenia opłaty (aczkolwiek nie ma to wpływu na końcową wartość opłaty serwisowej).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

BYŁO:

ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY

(...)

- Oferujemy wykonanie zamówienia w sposób i na warunkach określonych w Warunkach Zamówienia, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (Rozdział II Warunków Zamówienia), i na zasadach określonych w umowie za cenę (PLN):

(...)

W tym:

Spółka	Podstawa naliczania opłat serwisowych	Współczynnik % naliczenia opłaty	Roczna opłata serwisowa w 2023 r. netto w PLN	Kwartały 2023	Opłaty kwartalne – netto w PLN
ENE A Centrum Sp. z o.o.				Pierwszy kwartał 2023	
				Drugi kwartał 2023	
				Trzeci kwartał 2023	
				Czwarty kwartał 2023	

(...)

ZAŁĄCZNIK NR 9 - PROJEKT UMOWY

(...)

Załącznik nr 8 do Umowy – Tabela Opłat Serwisowych

Spółka	Podstawa naliczania opłat serwisowych	Współczynnik %	Roczna opłata serwisowa w 2023 r. netto w PLN	Opłaty kwartalne – netto w PLN	Data wystawienia Faktury
					31.03.2023

ENE Centrum Sp. z o.o.					30.06.2023
					30.09.2023
					31.12.2023
(...)					
PO ZMIANIE:					
ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW					
ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY					
(...)					
1. Oferujemy wykonanie zamówienia w sposób i na warunkach określonych w Warunkach Zamówienia, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (Rozdział II Warunków Zamówienia), i na zasadach określonych w umowie za cenę (PLN):					
(...)					
W tym:					
	Podstawa naliczania opłat serwisowych	Współczynnik % naliczenia opłaty	Roczna opłata serwisowa w 2023 r. netto w PLN	Kwartały 2023	Opłaty kwartalne – netto w PLN
ENE Centrum Sp. z o.o.				Pierwszy kwartał 2023	
				Drugi kwartał 2023	
				Trzeci kwartał 2023	
				Czwarty kwartał 2023	
(...)					
ZAŁĄCZNIK NR 9 - PROJEKT UMOWY					
(...)					
Załącznik nr 8 do Umowy – Tabela Opłat Serwisowych					
	Podstawa naliczania opłat serwisowych	Współczynnik %	Roczna opłata serwisowa w 2023 r. netto w PLN	Opłaty kwartalne – netto w PLN	Data wystawienia Faktury
ENE Centrum Sp. z o.o.					31.03.2023
					30.06.2023
					30.09.2023
					31.12.2023
(...)					
6.	Pytanie: ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY Oświadczenie Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie pkt. i)?				

	<p>i) w terminie 3 dni od zawarcia umowy, prześlemy Koordynatorowi umowy kod(y) PKWiU, który(e) dotyczą przedmiotu umowy i będą następnie wskazywane na wystawionej przez nas fakturze VAT,</p> <p>Uzasadnienie: Wykonawca nie posiada ustalonych kodów PKWiU i nie umieszcza ich na fakturach.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż modyfikuje wskazane przez Wykonawcę oświadczenie w następującym zakresie: BYŁO: ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY 3. Oświadczam(y), że: (...) i) w terminie 3 dni od zawarcia umowy, prześlemy Koordynatorowi umowy kod(y) PKWiU, który(e) dotyczą przedmiotu umowy i będą następnie wskazywane na wystawionej przez nas fakturze VAT, (...)</p> <p>PO ZMIANIE: ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ OFERTY 3. Oświadczam(y), że: (...) i) w terminie 3 dni od zawarcia umowy, prześlemy Koordynatorowi umowy kod(y) PKWiU, który(e) dotyczą przedmiotu umowy i będą następnie wskazywane na wystawionej przez nas fakturze VAT, (...)</p>
7.	<p>Pytanie: ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY ARTYKUŁ 1. Oświadczenia Stron i definicje, pkt 2.</p> <p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia pkt 2. na następującą: <i>„Wykonawca zapewnia, że na dzień zawarcia Umowy posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w kwocie nie mniejszej niż 9 000 000,00 zł (słownie: dziewięć milionów złotych) i może okazać je w ciągu 2 dni roboczych, na każde pisemne (e-mail) żądanie Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy.”</i></p> <p>Uzasadnienie: Jak w pytaniu 2 powyżej.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. W związku z tym, Zamawiający modyfikuje treść Warunków Zamówienia w następującym zakresie: BYŁO: ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW (...) ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY (...) ARTYKUŁ 1. Oświadczenia Stron i definicje (...)</p> <p>2. Wykonawca zapewnia, że na dzień zawarcia Umowy posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w kwocie nie mniejszej niż 10 000 000,00 zł</p>

	<p>(słownie: dziesięć milionów złotych) i może okazać je w ciągu 2 dni roboczych, na każde pisemne (e-mail) żądanie Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy. (...)</p> <p>PO ZMIANIE: ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW (...) ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY (...)</p> <p style="text-align: center;">ARTYKUŁ 1. Oświadczenia Stron i definicje (...)</p> <p>2. Wykonawca zapewnia, że na dzień zawarcia Umowy posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w kwocie nie mniejszej niż 9 000 000,00 zł (słownie: dziewięć milionów złotych) i może okazać je w ciągu 2 dni roboczych, na każde pisemne (e-mail) żądanie Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy. (...)</p>
8.	<p>Pytanie: ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY ARTYKUŁ 3. Zobowiązania Stron pkt 3. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia pkt 3. na następującą:</p> <p>1. Wykonawca będzie realizował Umowę tak, aby w przypadku jeśli nie będzie to konieczne nie ingerować w dostępność Systemu dla jego użytkowników w GK ENEA. Jeśli będzie to możliwe, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o planowanym terminie podjęcia działań, które mogą wpłynąć na dostępność Systemu. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych od Wykonawcy przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.</p> <p>Uzasadnienie: Usługi serwisowe SAP Enterprise Support realizowane są przez ponad 20 tysięcy konsultantów producenta oprogramowania SAP oraz według globalnych procedur producenta, które nie uwzględniają wymogu Zamawiającego. Wykonawca nie ma możliwości zagwarantowania szczególnych warunków realizacji umowy dla Zamawiającego przy takiej ilości potencjalnych konsultantów, którzy mogą wykonywać prace na rzecz Zamawiającego.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę zapisu w art. 3 ust. 3 Umowy.</p> <p>Uzasadnienie: Prace realizowane przez Wykonawcę, które mogą mieć wpływ na dostępność systemu Zamawiającego muszą być prowadzone w uzgodnieniu z Zamawiającym, po nadaniu odpowiednich dostępu konsultantom i pod nadzorem wyznaczonych pracowników Zamawiającego. Bieżąca komunikacja stron w tym przypadku jest niezbędna.</p>
9.	<p>Pytanie: ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY ARTYKUŁ 6. Wynagrodzenie Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie ust 2. o następującym brzmieniu:</p>

„Kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej zawiera Opłatę wznowieniową, za okres od dnia 01 stycznia 2023 r. do dnia podpisania Umowy, która zostanie wliczona w płatności należne za pierwszy Okres Rozliczeniowy. (skreślić w finalnej wersji Umowy jeżeli data zawarcia Umowy jest w roku 2022).”

Uzasadnienie:

Wnosimy o dodanie powyższego zapisu, gdyż istnieje ryzyko, że przedmiotowa umowa nie zostanie zawarta w 2022 r.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy zaproponowanego zapisu.

W związku z tym, Zamawiający modyfikuje treść Warunków Zamówienia w następującym zakresie:

BYŁO:

ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

(...)

ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY

(...)

ARTYKUŁ 6. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, iż z tytułu wykonywania Usług objętych przedmiotem Umowy Wykonawca otrzyma łącznie wynagrodzenie w wysokości netto: złotych (słownie: złotych,/100).

2. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług SAP Enterprise Support, będzie płatne z dołu za poszczególne Okresy Rozliczeniowe. Wartość opłat serwisowych w poszczególnych Okresach Rozliczeniowych oraz daty wystawienia faktur, zostały określone w Załączniku Nr 8 do Umowy.

3. Do wyżej określonych kwot wynagrodzenia netto Wykonawcy zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej z właściwych przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

(...)

PO ZMIANIE:

ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

(...)

ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY

(...)

ARTYKUŁ 6. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, iż z tytułu wykonywania Usług objętych przedmiotem Umowy Wykonawca otrzyma łącznie wynagrodzenie w wysokości netto: złotych (słownie: złotych,/100).

2. Kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej zawiera Opłatę wznowieniową, za okres od dnia 01 stycznia 2023 r. do dnia podpisania Umowy, która zostanie wliczona w płatności należne za pierwszy Okres Rozliczeniowy. (skreślić w finalnej wersji Umowy jeżeli data zawarcia Umowy jest w roku 2022).

3. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług SAP Enterprise Support, będzie płatne z dołu za poszczególne Okresy Rozliczeniowe. Wartość opłat serwisowych w poszczególnych Okresach Rozliczeniowych oraz daty wystawienia faktur, zostały określone w Załączniku Nr 8 do Umowy.

4. Do wyżej określonych kwot wynagrodzenia netto Wykonawcy zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej z właściwych przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

(...)

W związku z wprowadzonym zapisem numeracja w artykule 6 uległa modyfikacji.

Projekt umowy po modyfikacjach stanowi załącznik do niniejszego pisma.

10.	<p>Pytanie: ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY ARTYKUŁ 6. Wynagrodzenie pkt 9. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia pkt 9. na następującą: 9. Termin wymagalności faktury wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury. Błędnie wystawiona faktura lub wystawiona w sposób sprzeczny z warunkami Umowy zostanie zwrócona przez Zamawiającego celem jej korekty i nie będzie rodziła po stronie Zamawiającego obowiązku jej zapłaty.</p> <p>Uzasadnienie Rekomendacja organizacyjno-doprecyzowująca Wykonawcy.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.</p> <p>Uzasadnienie: Wykonawca ma możliwość przesłania faktury drogą elektroniczną w dniu jej wystawienia, co zabezpiecza jego oczekiwania co do terminu wymagalności.</p>
11.	<p>Pytanie: ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY ARTYKUŁ 7. Odpowiedzialność Pkt. 1 Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia pkt 1. na następującą: Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, bez względu na podstawę prawną roszczenia (tj. zarówno z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązań, jak i z tytułu czynu niedozwolonego), kształtować się będzie zgodnie postanowieniami Załącznika Nr 5 – Plan Usług SAP Enterprise Support oraz niniejszego paragrafu.</p> <p>Uzasadnienie Zarówno umowa jak i Plan Usług SAP Enterprise Support regulują kwestie odpowiedzialności.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.</p> <p>Uzasadnienie: Zapisy wprowadzone w propozycji Umowy są zgodne z wewnętrznymi wytycznymi w zakresie zapisów umownych, obowiązującymi u Zamawiającego.</p>
12.	<p>Pytanie: ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY ARTYKUŁ 7. Odpowiedzialność Pkt. 3 Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia pkt 3. na następującą: <i>3. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach, w następującej wysokości:</i> <i>a) w przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego - w wysokości 5% wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy;</i> <i>b) za każde naruszenie przez Wykonawcę, któregośkolwiek z postanowień o zachowaniu poufności, o którym mowa w art. 11 Umowy - w wysokości 50.000 PLN, za każde naruszenie.</i></p> <p>Uzasadnienie Powyższy poziom kar został zaakceptowany w poprzedniej umowie oraz został uzgodniony regionalnie w organizacji Wykonawcy jako szczególny wyjątek. Zwiększenie poziomu kar prawdopodobnie spowoduje brak akceptacji warunków przedmiotowej umowy przez Wykonawcę.</p>

	<p>Odpowiedź: Zamawiający wyraża częściową zgodę na zaproponowaną zmianę w zapisach art. 7 ust. 3 Umowy. W związku z tym, Zamawiający modyfikuje treść Warunków Zamówienia w następującym zakresie:</p> <p>BYŁO: ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW (...) ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY (...)</p> <p style="text-align: center;">ARTYKUŁ 7. Odpowiedzialność (...)</p> <p>3. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach, w następującej wysokości:</p> <p>a) w przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego - w wysokości 10 % wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy;</p> <p>b) za każde naruszenie przez Wykonawcę, któregośkolwiek z postanowień o zachowaniu poufności, o którym mowa w art. 11 Umowy - w wysokości 50.000 PLN, za każde naruszenie (...)</p> <p>PO ZMIANIE: ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW (...) ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY (...)</p> <p style="text-align: center;">ARTYKUŁ 7. Odpowiedzialność (...)</p> <p>3. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach, w następującej wysokości:</p> <p>a) w przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5 % wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy;</p> <p>b) za każde naruszenie przez Wykonawcę, któregośkolwiek z postanowień o zachowaniu poufności, o którym mowa w art. 11 Umowy - w wysokości 50.000 PLN, za każde naruszenie (...)</p>
<p>13.</p>	<p>Pytanie: ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY ARTYKUŁ 7. Odpowiedzialność Pkt. 4</p> <p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia pkt 4. na następującą:</p> <p><i>4. Całkowity limit kar umownych z tytułu wykonania Umowy nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy i zawarty jest w limicie odpowiedzialności kontraktowej za jej wykonanie wynoszącym 100% wartości wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.</i></p> <p>Uzasadnienie</p> <p>Jak pytaniu powyżej.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający wyrażą zgodę na zaproponowaną zmianę w zapisach art. 7 ust. 4 Umowy W związku z tym, Zamawiający modyfikuje treść Warunków Zamówienia w następującym zakresie:</p>

	<p>BYŁO: ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW (...) ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY (...)</p> <p style="text-align: center;">ARTYKUŁ 7. Odpowiedzialność (...)</p> <p>4. Całkowity limit kar umownych z tytułu wykonania Umowy nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy i zawarty jest w limicie odpowiedzialności kontraktowej za jej wykonanie wynoszącym 100% wartości wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2. (...)</p> <p>PO ZMIANIE: ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW (...) ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY (...)</p> <p style="text-align: center;">ARTYKUŁ 7. Odpowiedzialność (...)</p> <p>4. Całkowity limit kar umownych z tytułu wykonania Umowy nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy i zawarty jest w limicie odpowiedzialności kontraktowej za jej wykonanie wynoszącym 100% wartości wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2. (...)</p>
14.	<p>Pytanie: ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY ARTYKUŁ 9. Rozwiązanie Umowy, pkt 2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację pkt 2. w następujący sposób: <i>Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana przez Wykonawcę, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie lub w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78(1) Kodeksu cywilnego. W przypadkach określonych w ust. 1 lit. a, lit. b warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu jest wcześniejsze <u>pisemne</u> wyznaczenie przez Zamawiającego Wykonawcy nowego terminu wynoszącego co najmniej <u>10 dni</u> roboczych na realizację Usługi zgodnie z Umową. Rozwiązanie jest dopuszczalne, jeśli termin ten nie zostanie dochowany i Wykonawca nie uzasadni przyczyn jego przekroczenia. <u>W zawiadomieniu pisemnym wyznaczającym dany termin zawarte powinno zostać ostrzeżenie o takich konsekwencjach niezastosowania się do terminu. Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający może rozwiązać Umowę wyłącznie w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana.</u></i></p> <p>Uzasadnienie Doprecyzowanie wzorem poprzednich umów. Wykonawca rekomenduje uwzględnienie wyżej wymienionych zmian z uwagi na zasadność powiadomienia o naruszeniu, uwzględnienia prawa Wykonawcy do wyjaśnień (tym bardziej, że mogą zaistnieć okoliczności po stronie Zamawiającego lub niezależne od Stron).</p>
	<p>Odpowiedź: Zamawiający zastosuje w części propozycję Wykonawcy.</p>

	<p>Uzasadnienie:</p> <p>Wykonawca otrzymując zawiadomienie, które wynika z niniejszego zapisu Umowy, znając powód jego otrzymania jest świadomy konsekwencji niezastosowania się.</p> <p>Wg Zamawiającego okres 10 dni roboczych jest zbyt długi na dostosowanie się Wykonawcy do zastosowania się do warunku realizacji Usługi zgodnie z Umową i może spowodować duże konsekwencje dla Stron.</p> <p>Fakt, że rozwiązanie dotyczy wyłącznie zakresu, w którym Umowa jest niewykonana jest wskazany w pierwszym zdaniu tego zapisu.</p> <p>W związku z tym, Zamawiający dokonuje modyfikacji Warunków Zamówienia w zakresie art.9 ust. 2 Projektu Umowy:</p> <p>BYŁO:</p> <p>ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW (...)</p> <p>ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY (...)</p> <p style="text-align: center;">ARTYKUŁ 9. Rozwiązanie Umowy</p> <p>(...)</p> <p>2. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana przez Wykonawcę, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie lub w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78(1) Kodeksu cywilnego. W przypadkach określonych w ust. 1 lit. a, lit. b warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu jest wcześniejsze wyznaczenie przez Zamawiającego Wykonawcy nowego terminu wynoszącego co najmniej 5 dni roboczych na realizację Usługi zgodnie z Umową. Rozwiązanie jest dopuszczalne, jeśli termin ten nie zostanie dochowany i Wykonawca nie uzasadni przyczyn jego przekroczenia.</p> <p>(...)</p> <p>PO ZMIANIE:</p> <p>ROZDZIAŁ III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW (...)</p> <p>ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY (...)</p> <p style="text-align: center;">ARTYKUŁ 9. Rozwiązanie Umowy</p> <p>(...)</p> <p>2. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana przez Wykonawcę, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie lub w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78(1) Kodeksu cywilnego. W przypadkach określonych w ust. 1 lit. a, lit. b warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu jest wcześniejsze wyznaczenie przez Zamawiającego Wykonawcy nowego terminu wynoszącego co najmniej 7 dni roboczych na realizację Usługi zgodnie z Umową. Rozwiązanie jest dopuszczalne, jeśli termin ten nie zostanie dochowany i Wykonawca nie uzasadni przyczyn jego przekroczenia.</p> <p>(...)</p>
15.	<p>Pytanie:</p> <p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu składnia ofert na 15.12.2022 r.?</p> <p>Stanowisko Wykonawcy</p>

<p>Złożenie ważnej oferty przez Wykonawcę wymaga uzyskania czasochłonnych zgód i uzgodnień na poziomie regionalnym.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. W związku z tym, Zamawiający modyfikuje treść Warunków Zamówienia w następującym zakresie:</p> <p>BYŁO: ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW (...) 12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT 12.1.Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową https://grupaenea.logintrade.net W przypadku opisanym w pkt 9.1. lit. c) Warunków Zamówienia, Ofertę należy przesłać na adresy email wskazane w pkt 1.18. Warunków Zamówienia Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 12.12.2022 r. do godz. 09:00.</p> <p>(...)</p> <p>PO ZMIANIE: ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW (...) 12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT 12.1.Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową https://grupaenea.logintrade.net W przypadku opisanym w pkt 9.1. lit. c) Warunków Zamówienia, Ofertę należy przesłać na adresy email wskazane w pkt 1.18. Warunków Zamówienia Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 15.12.2022 r. do godz. 09:00.</p> <p>(...)</p>

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

Z poważaniem

Załączniki:

- 1) Formularz Oferty po modyfikacji (wersja edytowalna i nieedytowalna)
- 2) Projekt umowy po modyfikacji

Otrzymują:

- 1) Wykonawcy – na stronę <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>
- 2) a/a

ZAŁĄCZNIK NR 1. FORMULARZ OFERTY (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA) – PO MODYFIKACJI

(nazwa Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

--

działając w imieniu i na rzecz:

--

Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Usługi SAP Enterprise Support w odniesieniu do Oprogramowania SAP w GK ENEA w okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.
--

1. Oferujemy wykonanie zamówienia w sposób i na warunkach określonych w Warunkach Zamówienia, zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia (Rozdział II Warunków Zamówienia), i na zasadach określonych w umowie za cenę (PLN):

ŁĄCZNA CENA NETTO OFERTY:**CENA NETTO** zł**CENA NETTO SŁOWNIE:** zł

W tym:

Spółka	Podstawa naliczania opłat serwisowych	Współczynnik % naliczenia opłaty	Roczna opłata serwisowa w 2023 r. netto w PLN	Kwartały 2023	Opłaty kwartalne – netto w PLN
ENEA Centrum Sp. z o.o.				Pierwszy kwartał 2023	
				Drugi kwartał 2023	
				Trzeci kwartał 2023	
				Czwarty kwartał 2023	
ENEA S.A.				Pierwszy kwartał 2023	
				Drugi kwartał 2023	
				Trzeci kwartał 2023	
				Czwarty kwartał 2023	
ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o.				Pierwszy kwartał 2023	
				Drugi kwartał 2023	
				Trzeci kwartał 2023	
				Czwarty kwartał 2023	
ENEA Operator Sp. z o.o.				Pierwszy kwartał 2023	
				Drugi kwartał 2023	
				Trzeci kwartał 2023	
				Czwarty kwartał 2023	
RAZEM					

2. Wykonamy przedmiot zamówienia zgodnie z terminami wskazanymi w rozdz. I pkt 4 WZ.

3. Oświadczam(y), że:

- a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,
b) zamówienie wykonam(y):

samodzielnie / **z udziałem podwykonawców**

Części zamówienia, które zostaną zrealizowane przy udziale podwykonawców:

Lp.	Dane podwykonawcy (nazwa, adres, numer NIP)	Części zamówienia
1.		

Jednocześnie oświadczam(y), iż za działania i zaniechania wyżej wymienionych podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego jak za swoje własne.

- c) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
d) wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do Platformy Zakupowej Zamawiającego,
e) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuje(emy) się do podpisania Umowy, zgodnej z projektem stanowiącym **Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia**,
f) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
g) nie posiadam (my) powiązań z Zamawiającym, które prowadzą lub mogłyby prowadzić do braku niezależności lub konfliktu interesów w związku z realizacją przez reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot przedmiotu zamówienia,
h) zapoznałem(liśmy) się z postanowieniami kodeksu postępowania dla dostawców i partnerów biznesowych Grupy ENEA dostępnymi pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/compliance/kodeks-kontrahentow> oraz zobowiązuje(emy) się do ich przestrzegania,
i) w terminie 3 dni od zawarcia umowy, przekazemy Koordynatorowi umowy kod(y) PKWiU, który(e) dotyczy przedmiotu umowy - **będą następnie wskazywane na wystawionej przez nas fakturze VAT**,
j) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]: tak / nie
k) osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:
Pan(i), tel.: e-mail:
l) informacje o aukcji elektronicznej należy przestać na adres e-mail:
m) Dane osobowe osób reprezentujących, pracowników Zamawiającego, które zostały przekazane Wykonawcy w ramach niniejszego postępowania, przetwarzane będą zgodnie z klauzulą informacyjną, której treść:
 dostępna jest na stronach internetowych Wykonawcy - link do klauzul; <http://www.> **(uzupełnić - jeśli dotyczy)**
 przekazana została jako załącznik do Oferty.

4. W przypadku wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej podajemy dane, niezbędne do zawarcia Umowy:

[należy uzupełnić, o ile dane są znane na etapie składania oferty]

- a) W moim(naszym) imieniu umowę zawrze Pan(i)..... Pełniący(a) funkcję.....
b) W celu realizacji przedmiotu Umowy, wyznaczam(y) osobę odpowiedzialną za prawidłową realizację Umowy – Koordynatorów Umowy:

Imię i nazwisko:

e-mail:

nr tel.

--	--

miejsce i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 9. PROJEKT UMOWY – PO MODYFIKACJI**UMOWA RAMOWA NR CRU/U/1400/90000...../2022****UMOWA NA USŁUGI SAP ENTERPRISE SUPPORT W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA SAP W GK ENEA
W OKRESIE OD 01.01.2023R. DO 31.12.2023 R.**(dalej, jako **Umowa**)

zawarta w dniu2022 roku pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Plac Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, kapitał zakładowy: 103.929.000,00 zł, reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części Umowy zamiennie „**Zamawiającym**” lub „**Klientem**”,**a**

.....

zwaną w dalszej części Umowy zamiennie „**Wykonawcą**” razem łącznie, jako „**Strony**”, a każda z osobna także, jako „**Strona**”.

Strony zawierają niniejszą umowę o współpracy obejmującą świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług SAP Enterprise Support i nadają jej następującą treść:

ARTYKUŁ 1. Oświadczenia Stron i definicje

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę zgodnie z treścią złożonej Oferty z dnia, która stanowi Załącznik Nr 1 do Umowy oraz protokołem z negocjacji z dnia W przypadku braku zgodności pomiędzy treścią Oferty a treścią Umowy rozstrzygające znaczenie mają zapisy Umowy, które mają także pierwszeństwo stosowania w przypadku ich sprzeczności z treścią Załączników do Umowy.
2. Wykonawca zapewnia, że na dzień zawarcia Umowy posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w kwocie nie mniejszej niż **9 000 000,00 zł (słownie: dziewięć milionów złotych)** i może okazać je w ciągu 2 dni roboczych, na każde pisemne (e-mail) żądanie Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot odpowiedzialny za realizację Usług dla Systemu, zapewnia w całym okresie obowiązywania Umowy dostępność zespołu doświadczonych i wykwalifikowanych specjalistów z zakresu Usług stanowiących przedmiot Umowy, wobec czego gwarantuje należyte jej wykonywanie w sposób określony w Umowie.
4. Zamawiający przewiduje, że w celu usprawnienia procesu realizacji zamówienia wykonywanie niektórych swoich uprawnień wynikających z Umowy Zamawiający może powierzyć współpracującym z nim podmiotom zewnętrznym, które będą działać przy wykonywaniu Umowy w imieniu i na rzecz Zamawiającego. W każdej tego rodzaju sytuacji, Zamawiający będzie zobowiązany do wskazania tożsamości podmiotu zewnętrznego, wyznaczonego do współdziałania z Wykonawcą w celu realizacji Usługi, przed upoważnieniem takiego podmiotu do wykonywania wyżej wskazanych uprawnień. Wykonawca będzie uprawniony do odmowy udzielenia zgody na takie powierzenie oraz – w konsekwencji – odmowy i świadczenia Usług serwisowych, jeśli tożsamość podmiotu zewnętrznego będzie budzić jego uzasadnione zastrzeżenia merytoryczne lub biznesowe. Jednakże,

Wykonawca nie odmówi zgody w sytuacji, gdy takie powierzenie nie będzie prowadziło do naruszenia warunków licencji na Oprogramowanie SAP i związaną z nim dokumentację. Zgoda Wykonawcy nie jest wymagana w odniesieniu do podmiotów z GK ENEA. Tym samym Strony zgodnie oświadczają, że podmioty takie - na mocy umowy zawartej przez nie z Zamawiającym lub udzielonych im pełnomocnictw - mogą, w toku wykonywania niniejszej Umowy, na podstawie decyzji podjętej przez Zamawiającego i zgody wyrażonej przez Wykonawcę (z zastrzeżeniem ww. sytuacji, w których zgoda nie jest wymagana), wykonywać niektóre prawa Zamawiającego wynikające z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że za działania i zaniechania podmiotów zewnętrznych, o których mowa w niniejszym ustępie, Zamawiający odpowiada, jak za własne działania i zaniechania.

5. Strony przyjmują następujące definicje pojęć związanych z wykonywaniem Usług, które są przedmiotem Umowy:

- **Grupa Kapitałowa ENEA/GK ENEA** – rozumiana zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 44 Ustawy o Rachunkowości, oznacza ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz podmioty, wobec których jest ona jednostką dominującą (zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt 37 Ustawy o Rachunkowości).
- **Infrastruktura Sprzętowa /IT** – posiadane przez Zamawiającego urządzenia komputerowe wraz z oprogramowaniem (w tym serwery, pamięci masowe, osprzęt sieciowy, urządzenia archiwizacji danych, stanowiska robocze, urządzenia drukujące) dedykowane dla realizacji zadań Systemu.
- **Konsultant** – osoba o odpowiedniej wiedzy i kwalifikacjach, wyznaczona przez Wykonawcę lub SAP do realizacji Usług.
- **Okres Rozliczeniowy** – kwartał kalendarzowy, przy czym pierwszy Okres Rozliczeniowy w przypadku, gdyby Umowa została zawarta przez Strony po 01 stycznia 2023r. obejmuje okres za jaki zostanie naliczona Opłata wznowieniowa tj. od 01 stycznia 2023 r. do dnia zawarcia Umowy.
- **Oprogramowanie SAP/Oprogramowanie** – wszelkie oprogramowanie, na które Zamawiający lub Spółka GK ENEA, lub Spółka Wydzielana lub następcą prawny Spółki GK ENEA (funkcjonujący poza GK ENEA ze względu na procesy transformacji w ramach projektu dekarbonizacji) na podstawie stosownych porozumień z Wykonawcą i SAP wykorzystuje lub posiada licencje udzielone przez SAP, SAP SE, Business Objects Software Limited oraz każdą ze spółek powiązanych z wymienionymi wcześniej lub udzielone na ich zlecenie i wszelkie nowe wersje Oprogramowania udostępnione przez wymienione podmioty Zamawiającemu lub Spółce GK ENEA lub Spółce Wydzielanej, lub następcy prawnemu Spółki GK ENEA (funkcjonujący poza GK ENEA ze względu na procesy transformacji w ramach projektu dekarbonizacji) na podstawie stosownych porozumień z Wykonawcą i SAP. Wykaz Oprogramowania objętego zakresem Umowy zawiera Załącznik Nr 4 do Umowy. W Załączniku Nr 4 oznaczono Oprogramowanie w stosunku do którego odnosi się Plan Specjalnego Wsparcia.
- **Opłata wznowieniowa** - opłata naliczana przez Producenta Oprogramowania SAP w przypadku ewentualnego zaistnienia sytuacji przerwania ciągłości umów serwisowych. W wyniku uiszczenia powyższej opłaty Zamawiający uzyskuje uprawnienia licencyjne do korzystania z Oprogramowania, w tym pakietów korekcyjnych, które zostały wykonane przez SAP SE w okresie, gdy doszło do przerwania ciągłości umów serwisowych. Opłata wznowieniowa równa jest wartości Usług serwisowych za okres od wygaśnięcia poprzedniej umowy serwisowej do daty wznowienia tychże Usług serwisowych.
- **Plan Usług** – usługi SAP Enterprise Support świadczone przez Producenta Oprogramowania w odniesieniu do wszystkich tych składników Oprogramowania, w przypadku których udostępniono usługi SAP Enterprise Support; aktualna wersja Planu Usług jest zamieszczona na stronie www.sap.com/company/legal/licenses/index.epx oraz stanowi Załącznik Nr 5 do Umowy.
- **Plan Specjalnego Wsparcia** – usługi SAP Enterprise Support świadczone przez Producenta Oprogramowania w odniesieniu do oprogramowania RCS Enterprise Support, dla których uruchomiono ten rodzaj usług; aktualna wersja Planu Specjalnego wsparcia produktu SAP dla Oprogramowania RCS Enterprise Support stanowi Załącznik Nr 6 do Umowy.

- **SAP/ SAP SE/ Producent Oprogramowania** – producent oprogramowania SAP (firma SAP SE wraz z partnerami technologicznymi). W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, że partnerami technologicznymi są również podmioty, dla których spółka SAP SE jest jednostką dominującą zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt 37 Ustawy o rachunkowości.
- **Przedmiot Umowy** – zakres prac do wykonania przez Wykonawcę, opisany w art. 2 Umowy.
- **Spółki Wydzielane** - Spółki GK ENEA: ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o.; ENEA Elektrownia Połaniec Sp. z o.o.; ENEA Trading Sp. z o.o.; ENEA Bioenergia Sp. z o.o.; ENEA Połaniec Serwis Sp. z o.o., które po dniu 01.01.2023r. zostaną wydzielone poza Grupę Kapitałową ENEA. Zamawiający będzie świadczyć usługi w zakresie IT dla Spółek Wydzielanych po ich wydzieleniu poza GK ENEA, w tym planuje udostępnić posiadane Oprogramowanie i Licencje SAP.
- **Siedziba Spółki** – siedziby każdej ze spółek GK ENEA i Spółek Wydzielanych oraz lokalizacje, w których spółki te prowadzą swoją działalność.
- **System Zgłoszeń Serwisowych** – oprogramowanie do rejestracji Zgłoszeń w zakresie wykonania Usług, udostępnione przez Wykonawcę lub SAP SE
- **System** – system SAP Zamawiającego oparty o rozwiązania SAP NetWeaver, w szczególności ECC (Enterprise Central Component), BW (Business Warehouse), BO (Business Objects), zbudowany na bazie Oprogramowania.
- **Umowa** – niniejsza Umowa.
- **Umowa DPA** – zawarta przez Strony Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- **Usługi/ Usługi serwisowe** – usługi SAP Enterprise Support, zdefiniowane w Umowie i Załącznikach, będące przedmiotem Umowy.
- **Zgłoszenie** – Problem dotyczący działania Systemu zarejestrowany w Systemie Zgłoszeń Serwisowych

ARTYKUŁ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę dla Zamawiającego usług SAP Enterprise Support w stosunku do Oprogramowania SAP GK ENEA. Usługa będzie świadczona w okresie od 01.01.2023 roku do 31.12.2023 roku.
2. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni, że Producent Oprogramowania będzie świadczył Usługi serwisowe SAP Enterprise Support w odniesieniu do Oprogramowania w zakresie i w sposób określony w Planie Usług SAP Enterprise Support, który stanowi Załącznik Nr 5 do Umowy.
3. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik Nr 2 do Umowy, który wraz z Planem Usług i Planem Specjalnego Wsparcia są dokumentami, określającymi wszystkie warunki dotyczące zakresu i wykonania Usług serwisowych.
4. Usługi dotyczą Oprogramowania, wymienionego w Załączniku Nr 4 do Umowy, nabytego przez Zamawiającego w ramach umów licencyjnych, wymienionych w Załączniku Nr 3 do Umowy, które były objęte umową SAP Enterprise Support do dnia 31.12.2022 roku oraz nowo nabytych licencji.
5. Przedmiot zamówienia będzie realizowany z uwzględnieniem zapisów określonych w dokumencie – Ogólne Warunki Umów SAP, który stanowi Załącznik Nr 7 do Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości Strony określają następującą hierarchię dokumentów:
 - Umowa;
 - Załącznik Nr 2 – Przedmiot Zamówienia;
 - Oferta Wykonawcy i pozostałe Załączniki do Umowy.
6. Przedmiot Umowy realizowany będzie zdalnie przez Wykonawcę i Producenta Oprogramowania. Koszty dostępu zdalnego ponosi Wykonawca i Producent Oprogramowania, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić ze swojej strony realizację takiego dostępu. W szczególnych wypadkach, na wniosek Wykonawcy i z uzasadnionego powodu wskazanego przez Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania Usług w Siedzibie Spółki, na warunkach uzgodnionych przez Strony.

ARTYKUŁ 3. Zobowiązania Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz treścią i celem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu należytej staranności, wymaganej od profesjonalisty, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności przez Wykonawcę, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
3. Wykonawca będzie realizował Umowę tak, aby w przypadku jeśli nie będzie to konieczne, nie ingerować w dostępność Systemu dla jego użytkowników w GK ENEA i Spółkach Wydzielanych. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o planowanym terminie podjęcia działań w każdym przypadku, w którym możliwe jest ryzyko wpływu prac na dostępność Systemu. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych od Wykonawcy przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego udzielania wszelkich wyjaśnień dotyczących postępu realizacji Zgłoszeń/prac objętych Przedmiotem Umowy, na warunkach określonych w Załącznikach Nr 5 i Nr 6 do Umowy.
5. Wykonawca zapewni dostęp dla wskazanych pracowników Zamawiającego do Systemu Zgłoszeń Serwisowych, w którym będą rejestrowane Zgłoszenia dotyczące problemów w Oprogramowaniu lub Systemie, które są objęte zakresem Usług. Warunki dostępu, rejestracji Zgłoszeń i ich realizacji będą odbywać się zgodnie z zasadami określonymi w Załącznikach Nr 2 oraz Nr 5-7 do Umowy.
6. Wykonawca nie może powierzać wykonania zleconych prac i Usług podwykonawcom bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Zgoda Zamawiającego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Na mocy niniejszej Umowy Zamawiający wyraża zgodę na to, aby Usługi serwisowe świadczył Producent Oprogramowania tj. SAP SE z siedzibą w Walldorf, Niemcy, wraz partnerami technologicznymi SAP SE, wskazanymi przez Wykonawcę, zgodnie z warunkami Umowy DPA, obowiązującej dla Stron. Wykonawca oświadcza, że ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawcy, jak za swoje działania i zaniechania.
7. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, poprzez:
 - 1) Udostępnienie informacji niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie,
 - 2) Udostępnienie Wykonawcy i Producentowi Oprogramowania Infrastruktury IT, Systemu i oprogramowania Zamawiającego w zakresie koniecznym do wykonania Przedmiotu Umowy,
 - 3) Zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy.

ARTYKUŁ 4. Dostęp do zasobów Zamawiającego

1. Komputer Konsultanta, za pomocą którego następuje połączenie do sieci Zamawiającego, musi posiadać zainstalowane aktualne poprawki bezpieczeństwa oraz aktualny i aktywny system antywirusowy.
2. Połączenie do Systemu dla Konsultantów, odbywa się poprzez zestawienie przez Zamawiającego i Wykonawcę kanału komunikacji (z wykorzystaniem SAProuter), za pomocą którego Konsultant ma możliwość podłączenia się do Systemu na określony przez Wykonawcę czas.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zdalnego logowania Konsultantom wyłącznie na potrzeby realizacji Usług serwisowych. W tym przypadku Konsultant otrzymuje od Zamawiającego szczegółowe informacje konieczne do zalogowania do Systemu (login i hasło). Informacje te przekazywane są Konsultantom na zasadach zabezpieczających przed zalogowaniem się do Systemu osób nieuprawnionych, określonych przez Wykonawcę.
4. Połączenie, umożliwiające zdalne zalogowanie się do Systemu przez Konsultanta, będzie otwierane na określony wcześniej przez Zamawiającego i Wykonawcę czas. Po upływie ustalonego okresu połączenie wygasa i Konsultant nie ma możliwości zalogowania się do Systemu.

5. W celu uzyskania ponownego dostępu do Systemu Zamawiający i Konsultant ponownie rozpoczną procedurę nadawania zdalnego dostępu zgodnie z ust. 4 - 5.
6. Usługi serwisowe świadczone są zdalnie za pośrednictwem łącz transmisji danych. Koszty dostępu zdalnego (rozumiane jako koszty dostępu do usług transmisji danych oraz licencji na oprogramowanie umożliwiające taki dostęp, zgodnie z narzędziami udostępnianymi przez Wykonawcę) ponosi Wykonawca, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić ze swojej strony realizację takiego dostępu.

ARTYKUŁ 5. Komunikacja Stron

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za planowanie i prawidłowe wykonywanie Przedmiotu Umowy:

Przedstawiciel Wykonawcy:

..... tel. +48 e-mail:@.....

Przedstawiciel Zamawiającego:

..... tel. +48 e-mail:@.....

ww. przedstawiciele Stron nie są uprawnieni do zmiany lub rozwiązania Umowy. Każdorazowa zmiana osób wyznaczonych powyżej wymaga jej zakomunikowania drugiej Stronie Umowy na piśmie. Zmiana staje się skuteczna względem drugiej Strony od dnia doręczenia jej stosownego powiadomienia.

ARTYKUŁ 6. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, iż z tytułu wykonywania Usług objętych przedmiotem Umowy Wykonawca otrzyma łącznie wynagrodzenie w wysokości netto: złotych (słownie: złotych,/100).
2. Kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej zawiera Opłatę wznowieniową, za okres od dnia 01 stycznia 2023 r. do dnia podpisania Umowy, która zostanie wliczona w płatności należne za pierwszy Okres Rozliczeniowy. (skreślić w finalnej wersji Umowy jeżeli data zawarcia Umowy jest w roku 2022).
3. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług SAP Enterprise Support, będzie płatne z dołu za poszczególne Okresy Rozliczeniowe. Wartość opłat serwisowych w poszczególnych Okresach Rozliczeniowych oraz daty wystawienia faktur, zostały określone w Załączniku Nr 8 do Umowy.
4. Do wyżej określonych kwot wynagrodzenia netto Wykonawcy zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej z właściwych przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
5. Podstawą zapłaty wynagrodzenia jest prawidłowo wystawiona i doręczona Zamawiającemu faktura VAT.
6. Każda faktura wystawiona przez Wykonawcę winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
 - nazwa komórki organizacyjnej: ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki, Biuro Systemów ERP,
 - numer umowy – CRU/U/1400/...../2022,
 - Nr zamówienia w SAP SRM
7. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia Zamawiającemu faktury w formie elektronicznej w formacie nieedytowalnym (np. pdf) oraz przesłania jej na adres: faktury_elektroniczne@enea.pl. Wykonawca nie przesyła w takim przypadku wersji papierowej dokumentu. W sytuacji braku możliwości wystawienia faktury w formie elektronicznej Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktury w wersji papierowej oraz przesłanie jej na adres:

ENEA Centrum sp. z o.o.

**Centrum Zarządzania Dokumentami,
ul. Zacisze 28, 65-792 Zielona Góra**

8. Każda faktura powinna być zapisana, jako odrębny plik – nie może być przesłany jeden zbiorczy plik (np. pdf) kilku faktur.
9. Faktury, które posiadają załącznik w formie odrębnego pliku (pdf) należy wysyłać, jako pojedyncze wiadomości e-mail (faktura + załącznik).

10. Termin wymagalności faktury wynosi 30 dni od dnia doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Błędnie wystawiona faktura lub wystawiona w sposób sprzeczny z warunkami Umowy zostanie zwrócona przez Zamawiającego celem jej korekty i nie będzie rodziła po stronie Zamawiającego obowiązku jej zapłaty.
11. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
12. Zamawiający pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
13. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W przypadku, gdy termin płatności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność wynagrodzenia nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po dniach wolnych.
14. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności:
 - koszty wszelkich wymaganych atestów, licencji, zezwoleń oraz podatki, cła i inne opłaty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy,
 - koszty bezpośrednie i pośrednie świadczenia Usług objętych przedmiotem Umowy.
15. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura będzie zawierać numery ww. rachunku, a także, że faktura spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
16. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
17. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
18. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
19. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w ust. 14 niniejszego paragrafu, Zamawiający dokona zapłaty oraz złoży do właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
20. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

ARTYKUŁ 7. Odpowiedzialność

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz dalej idących ograniczeń w treści Umowy, odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, bez względu na podstawę prawną roszczenia (tj. zarówno z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązań, jak i z tytułu czynu niedozwolonego), kształtować się będzie zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku szkody spowodowanej umyślnym działaniem Wykonawcy, Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego, w tym także za utracone korzyści. Strony potwierdzają, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi określonej w Kodeksie Cywilnym.
3. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach, w następującej wysokości:

- a) w przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn **leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5 % wynagrodzenia netto** określonego w art. 6 ust. 1 Umowy;
 - b) za każde naruszenie przez Wykonawcę, któregośkolwiek z postanowień o zachowaniu poufności, o którym mowa w art. 11 Umowy - w wysokości 50.000 PLN, za każde naruszenie.
4. Całkowity limit kar umownych z tytułu wykonania Umowy nie może przekroczyć **20% wartości wynagrodzenia netto** określonego w art. 6 ust. 1 Umowy i zawarty jest w limicie odpowiedzialności kontraktowej za jej wykonanie wynoszącym 100% wartości wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych powyżej, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w ramach limitu odpowiedzialności kontraktowej określonego w ust. 4. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona z wyjątkiem o którym mowa w ust. 2 powyżej.

ARTYKUŁ 8. Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie od dnia jej zawarcia, przy czym Strony potwierdzają, że Usługi będą wykonywane od dnia 01 stycznia 2023r.

ARTYKUŁ 9. Rozwiązanie Umowy

1. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, tj.
 - a) uzasadnionego przez Zamawiającego na piśmie braku realizacji lub niedostarczenia wymaganej jakości Usług przez Wykonawcę, określonych w Umowie,
 - b) niedochowania z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy czasu realizacji Usług, zgodnie z warunkami Umowy,
 - c) rażącego lub uporczywego niewykonywania lub nienależytego wykonywania innych postanowień Umowy, niż wskazane powyżej,
2. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana przez Wykonawcę, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie lub w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78(1) Kodeksu cywilnego. W przypadkach określonych w ust. 1 lit. a, lit. b warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu jest wcześniejsze wyznaczenie przez Zamawiającego Wykonawcy nowego terminu wynoszącego **co najmniej 7 dni roboczych** na realizację Usługi zgodnie z Umową. Rozwiązanie jest dopuszczalne, jeśli termin ten nie zostanie dochowany i Wykonawca nie uzasadni przyczyn jego przekroczenia.
3. W przypadkach poza wymienionymi w ust. 1 powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu jej wypowiedzenia. Wypowiedzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może dotyczyć całej Umowy, tzn. stanowić wypowiedzenie Umowy w zakresie wszystkich Usług, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań wynikających z art. 15 z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Strony zrzekają się uprawnienia do wypowiedzenia całej Umowy z przyczyn innych niż ważne. Przez ważne przyczyny wypowiedzenia Strony rozumieją:
 - w odniesieniu do wypowiedzenia przez Zamawiającego: istotne naruszenie postanowień Umowy ze strony Wykonawcy,
 - w odniesieniu do wypowiedzenia przez Wykonawcę: istotne naruszenie postanowień Umowy ze strony Zamawiającego.
4. Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Stron prawa do podnoszenia względem siebie roszczeń odszkodowawczych.
5. Zamawiający może w każdym czasie Umowę rozwiązać za wypowiedzeniem. Termin wypowiedzenia wynosi 1- miesiąc kalendarzowy liczony od dnia doręczenia oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy, chyba że Strony uzgodnią inny termin wypowiedzenia.

6. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron - na jakiegokolwiek podstawie, rozwiązanie Umowy wywołuje skutek wyłącznie na przyszłość (ex nunc), w związku z czym Zamawiający dokona zapłaty należnego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Zamówienia odpowiednio proporcjonalnie, za okres od początku Okresu rozliczeniowego, w którym doszło do rozwiązania Umowy do dnia rozwiązania Umowy (podstawą zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę i doręczona zgodnie z art. 6 Umowy).

ARTYKUŁ 10. Ochrona własności i praw osób trzecich

1. Strony zobowiązują się do poszanowania prawa własności zasobów i infrastruktury IT udostępnionych sobie w celach związanych z wykonaniem usług objętych Umową, a także do niepodejmowania zachowań mogących prowadzić do naruszenia praw osób trzecich wynikających w szczególności z licencji udzielonych Zamawiającemu lub Spółkom GK ENEA, czy Spółkom Wydzielanym w zakresie programów komputerowych lub innych rozwiązań informatycznych, z których Zamawiający korzysta przy okazji wykonywania prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, a do których Strona przeciwna może uzyskać dostęp przy okazji wykonywania niniejszej Umowy.
2. Naruszenia przez którąkolwiek ze Stron obowiązków wynikających z niniejszego artykułu będzie traktowane jak rażące naruszenie postanowień Umowy, co upoważnia również Stronę, której interesy zostały w ten sposób zagrożone lub naruszone, do żądania naprawienia wyrządzonej w ten sposób szkody.

ARTYKUŁ 11. Klauzula poufności

1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Zamawiającego, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Wykonawca oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nieokreślonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Wykonawca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,

- b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e) niezwłocznie zawiadomić na piśmie Zamawiającego o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f) po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Zamawiający zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
5. Wykonawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy.
6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych.
8. Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać innym osobom fizycznym, prawnym oraz podmiotom nieposiadającym osobowości prawnej, za wyjątkiem personelu zaangażowanego w realizację niniejszej Umowy, w tym swoich doradców prawnych i ekonomicznych oraz podwykonawców, a w przypadku Zamawiającego również innych Spółek z GK ENEA, jakichkolwiek informacji poufnych w tym informacji o warunkach i treści niniejszej Umowy, jak również informacji o drugiej Stronie oraz Spółkach GK ENEA, powziętych w trakcie realizacji Umowy oraz nie wykorzystywać tych informacji w sposób niezwiązany z wykonaniem Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest zapewnić, aby wskazane w zdaniu poprzednim osoby, którym przekaze informacje poufne, zachowały je w poufności. Za naruszenie przez te osoby obowiązku poufności każda ze Stron odpowiada wobec drugiej Strony jak za własne działania lub zaniechania.

ARTYKUŁ 12. Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierza oraz podpowierza Wykonawcy do przetwarzania Dane osobowe w zakresie i na zasadach określonych w Umowie DPA.
2. Zamawiający oświadcza, iż w rozumieniu RODO, administratorem danych (dalej: Administrator) w odniesieniu do powierzonych zgodnie z niniejszą Umową danych osobowych, pozostają Spółki GK ENEA, wymienione w Umowie DPA, a wszelkie prawa do powierzonych danych osobowych przez cały czas trwania Umowy należą do Administratorów.
3. Niniejsza Umowa wraz z Umową DPA stanowią łącznie udokumentowanie polecenia Administratora, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO.
4. *Zapis opcjonalny w przypadku wyboru Wykonawcy, z którym Zamawiający ma zawartą umowę DPA:* Strony zgodnie postanawiają rozszerzyć zapisy łączącej Strony Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wraz z załącznikami o zakres niezbędny do realizacji Przedmiotu Umowy. Rozszerzenie zapisów, nastąpi poprzez podpisanie przez Strony Aneksu lub Załącznika ... do Umowy /w zależności od zapisów w umowie DPA zawartej z Wykonawcą/ powierzenia przetwarzania danych osobowych, najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy.
5. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania

wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, oraz że odpowiednio zapoznają lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych odpowiednio na stronie internetowej Zamawiającego: <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/o-grupie/spolki-grupy-enea/enea-centrum/obowiazekinformacyjny> oraz na stronie internetowej Wykonawcy: <https://www.....>

ARTYKUŁ 13. Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że zawarcie i wykonanie Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw twórców i producenta Oprogramowania. W razie gdyby – pomimo dochowania należytej staranności – do takiego naruszenia doszło, Wykonawca odpowiada za ewentualne szkody poniesione przez Zamawiającego na skutek tego naruszenia zgodnie z warunkami odpowiedzialności określonymi w artykule 7 Umowy.
2. Niezależnie od realizacji zobowiązań wynikających z ust. 1, w przypadku wystąpienia przez ww. osoby z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia szkody powstałej z tego tytułu w pełnej wysokości oraz do zapłaty wykazanych kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku ze zgłoszonym przez ww. osoby roszczeniem.
3. W razie sporu sądowego, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, przystąpić do postępowania po stronie Zamawiającego i w granicach przewidzianych przepisami działać w jego interesie. Zamawiający po zgłoszeniu roszczenia przez osobę trzecią zawiadomi Wykonawcę o tym roszczeniu i umożliwi Wykonawcy podjęcie stosownych kroków prawnych celem obrony, przy czym w miarę możliwości Zamawiający będzie konsultował z Wykonawcą działania podejmowane w związku ze zgłoszonym roszczeniem.

ARTYKUŁ 14. Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeśli jest ono następstwem siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, pozostających poza kontrolą Stron, w tym w szczególności: wojny, powodzi, pożarów, aktów terroru, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie będzie następstwem zawinionych działań lub zaniechań jednej ze Stron.
2. Zmiany obowiązującego prawa czy decyzje organów władzy publicznej nie stanowią zdarzeń siły wyższej w rozumieniu Umowy.
3. W razie wystąpienia okoliczności siły wyższej, Strona, której one dotyczą, zawiadomi Stronę przeciwną o tym fakcie, nie później niż w terminie 14 dni od ustania okoliczności siły wyższej, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszego paragrafu.

ARTYKUŁ 15. Cesja praw

1. Z zastrzeżeniem zapisów ust. 2 poniżej, prawa lub obowiązki, a także wierzytelności, jakie wynikają z niniejszej Umowy dla którejkolwiek ze Stron, nie podlegają zbyciu ani przekazaniu osobom trzecim, bez uprzedniej zgody drugiej Strony Umowy, wyrażonej w formie pisemnej - pod rygorem nieważności.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku woli cesji usług serwisowych do licencji będących przedmiotem cesji, zawrą pisemne porozumienie. Wykonawca oświadcza, iż bez istotnej przyczyny nie odmówi wyrażenia zgody na zawarcie ww. Porozumienia oraz łączna kwota opłat serwisowych po cesji dla uprawnień licencyjnych będących przedmiotem niniejszej umowy nie wzrośnie w roku 2023.
3. W żadnym przypadku osoby trzecie nie mogą powoływać się na prawa wynikające z postanowień Umowy.

ARTYKUŁ 16. Postanowienia Końcowe

1. Zmiana treści Umowy wymaga zgodnych oświadczeń woli obu Stron Umowy wyrażonych - pod rygorem nieważności - w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78 (1) Kodeksu cywilnego. W celu uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że ilekroć w niniejszej umowie zastrzeżono złożenie oświadczenia w formie pisemnej, to oznacza to Strony w tych przypadkach dopuszczają również zachowanie formy elektronicznej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
2. Wykonawca oświadcza, że akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania zasad zawartych w „Kodeksie Kontrahentów Grupy ENEA” stanowiącym Załącznik Nr 10 do Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. W razie sporu związanego z zawarciem lub wykonaniem Umowy Strony podejmą negocjacje zmierzające do jego ugodowego zakończenia, przy czym w razie niemożności osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji lub bezskutecznego upływu terminu wynikającego z wezwania do ich rozpoczęcia, każdej ze Stron przysługuje prawo wniesienia sprawy do sądu powszechnego. Sądem właściwym jest sąd miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron. Jeżeli którakolwiek ze Stron podpisze umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym, druga Strona otrzyma egzemplarz umowy w formie elektronicznej, przesłany na adres e-mail koordynatora umowy.
6. Niżej wymienione Załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik Nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia i Protokół z negocjacji z dniar.
 - 2) Załącznik Nr 2 – Przedmiot Zamówienia
 - 3) Załącznik Nr 3 – Lista Umów Licencyjnych Oprogramowana GK ENEA
 - 4) Załącznik Nr 4 – Lista Licencji Oprogramowania GK ENEA
 - 5) Załącznik Nr 5 – Plan Usług SAP Enterprise Support / *Wykonawca dostarczy wraz z Ofertą/*
 - 6) Załącznik Nr 6 – Plan Specjalnego wsparcia produktu SAP dla Oprogramowania RCS Enterprise Support / *Wykonawca dostarczy wraz z Ofertą/*
 - 7) Załącznik Nr 7 – Ogólne Warunki Umów SAP / *Wykonawca dostarczy wraz z Ofertą/*
 - 8) Załącznik Nr 8 – Tabela Opłat Serwisowych
 - 9) Załącznik Nr 9 – Umowa DPA /w przypadku zawarcia Umowy z Wykonawcą, który posiada Umowę DPA z Zamawiającym - aktualny Załącznik nr 2 do UMOWY (DPA) Nr CRU/U/1400/90000*/20* z dniar.
 - 10) Załącznik Nr 10 - Kodeks Kontrahentów Grupy ENEA
 - 11) Załącznik Nr 11 – pełnomocnictwo do zawarcia umowy w imieniu Zamawiającego

Zamawiający:**Wykonawca:**

.....

.....

Załącznik Nr 3 do Umowy – Lista Umów Licencyjnych Oprogramowana GK ENEA

Lp	Spółka odpowiedzialna	Umowa zawarta pomiędzy		Nazwa Umowy/Dokumentu	z dnia
1	ENEA Centrum Sp. z o.o.	ENEA S.A.	SAP Polska Sp. z o.o.	CRU/P/04721/2009/BZ/ZD	23.09.2009
2	ENEA Centrum Sp. z o.o.			CRU/ZAM/DT TU/471/3331/2013	17.09.2013
3	ENEA Centrum Sp. z o.o.	ENEA Operator Sp. z o.o.	SAP Polska Sp. z o.o.	CRU/P/04919/2009/BT	23.09.2009
4	ENEA Centrum Sp. z o.o.	ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o.	SAP Polska Sp. z o.o.	I/ZI/121/2006	15.05.2006
5	ENEA Centrum Sp. z o.o.	ENEA Centrum Sp. z o.o.	SAP Polska Sp. z o.o.	U/0033/DR/PK/2014 wraz z Aneksem nr 1 i Aneksem nr 2	12.03.2014
6				U/0296/DT/AR/2014	23.12.2014
7				CRU/U/1400/9*5628/2015	31.03.2015
8				CRU/U/1400/9*7338/2015	30.06.2015
9				CRU/U/1400/9*12496/2015	29.12.2015
10				CRU/U/1400/9*19218/2017	15.03.2017
11				CRU/U/1400/9*24942/2017	29.09.2017
12				CRU/U/1400/9*28900/2018	29.03.2018
13				CRU/U/1400/9*34913/2018	24.10.2018
14				CRU/U/1400/9*45084/2019	02.10.2019
15				CRU/U/1400/9* 53914/2020	21.09.2020
16	CRU/U/1400/9*70966/2022	25.11.2022			

Załącznik Nr 4 do Umowy – Lista Licencji Oprogramowania GK ENEA

Lista licencji oprogramowania SAP GK ENEA, objętych usługami SAP Enterprise Support, świadczonych w okresie od dnia 1 stycznia 2023r. do 31 grudnia 2023r.

Rodzaj uprawnień	wymiar	Ilość
SAP Business Suite Professional User	named user	856
SAP Business Suite Limited Professional User	named user	856
SAP Developer User	named user	2
SAP Payroll Processing	master records	4 000
SAP Treasury and Risk Management	revenues	6 mld zł
BA&T SAP BusinessObjects BI Suite (CS)	Concurrent sessions	150
SAP Real Estate Management, office, retail and industrial property mgmt	Users	276
SAP Real Estate Management, land management	Parcels of land	20 000
Linear Asset Management	Users	1
SAP Maintenance Worker User	SAP Maintenance Worker User	41
SAP Logistics User	SAP Logistics User	299
SAP Bank Communication Management	Business partners	25 000
SAP TRM Commodity Risk Management	Users	5
MRS with Optimizer	Resources	1
SAP Enterprise Integration for Work Manager mobile app	Users	1
SAP Extended Procurement	Spend volumes	7 976 000 000
SAP Business Suite Employee Self-Service User	SAP Business Suite Employee Self-Service User	3 190
SAP Business Suite Employee User	SAP Business Suite Employee User	379
SAP Manager Self-Service User	SAP Manager Self-Service User	1 293
SAP Fiori	Users	tak, w ramach SAP NetWeaver
SAP Screen Personas	Users	tak, w ramach SAP NetWeaver
SAP NetWeaver Process Orchestration	Cores	4

SAP Project User	SAP Project User	93
BA&T SAP BusinessObjects BI Suite (user)	Users	30
SAP NetWeaver Single Sign-On Internal User	Internal user identifiers	4 250
SAP Access Control	Users, monitored for SAP Access Control	2 800
SAP Business Partner User	Users	50
Field masking for SAP GUI*	Employees	1 (4000 pracowników)
Field masking for UI5 and Fiori*	Employees	1 (4000 pracowników)
SAP Enable Now, author option	Users	6
SAP Enable Now, consumption option	Users	595
SAP Transactional Banking, Suite Edition, Retail Banking	Contracts	1 (10 000 kontraktów)
SAP Work Clearance Management	Resources	3 (80 000)
SAP BW/4HANA up to 16 units	GB of memory	9 (576 GB)
SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP BW/4HANA, professional edition	Users	42
SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP BW/4HANA, standard edition	Users	531
SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent Partial	HSAV (15%)	1
SAP Disclosure Management, Professional Edition	Users	10
SAP Treasury and Risk Management	Revenues (blocks)	3
SAP Process Orchestration	1 Cores	2
SAP Disclosure Management, prof. ed.	1 Users	10
SAP BW/4HANA 17-64 units	GB (blocks)	9

*Oprogramowanie typu RCS

Załącznik Nr 8 do Umowy– Tabela Opłat Serwisowych

Spółka	Podstawa naliczania opłat serwisowych	Współczynnik %	Roczna opłata serwisowa w 2023 r. netto w PLN	Opłaty kwartalne – netto w PLN	Data wystawienia Faktury
Enea Centrum Sp. z o.o.					31.03.2023
					30.06.2023
					30.09.2023
					31.12.2023
Enea S.A.					31.03.2023
					30.06.2023
					30.09.2023
					31.12.2023
Enea Wytwarzanie Sp. z o.o.					31.03.2023
					30.06.2023
					30.09.2023
					31.12.2023
Enea Operator Sp. z o.o.					31.03.2023
					30.06.2023
					30.09.2023
					31.12.2023
RAZEM					

Załącznik Nr 9 do Umowy (dla Wykonawców, którzy nie mają zawartej Umowy DPA z Zamawiającym)

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(dalej jako: „Umowa powierzenia”)

zawarta w _____ dnia _____ pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą Pl. Andersa 7; 61-894 Poznań, REGON: 300455398, NIP: 777-00-02-843; zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000477231 Kapitał zakładowy: 103 929 000 PLN, reprezentowaną przez pełnomocnika:

.....

zwaną dalej: „**Administratorem danych**”,

a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS _____ prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS _____, NIP _____, REGON _____, kapitał zakładowy _____ zł, reprezentowaną przez:

_____ - _____

_____ - _____

zwaną dalej: **Procesorem**.

Administrator i Procesor są zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

Mając na uwadze, iż Strony zawarły Umowę z dnia ...r., a współpraca Stron w ramach wykonywania Umowy wymaga powierzenia Procesorowi do przetwarzania danych osobowych, Strony zgodnie postanowiły, co następuje:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Wszelkie terminy pisane w umowie powierzenia z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w umowie, chyba że umowa powierzenia wyraźnie stanowi inaczej.
2. W związku z wykonywaniem umowy, administrator danych powierza procesorowi do przetwarzania dane osobowe swoich (dalej jako: „**dane osobowe**”) na zasadach określonych w umowie powierzenia.
3. Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje:
 - a) Imiona i nazwiska,
 - b) Dane dot. miejsca zamieszkania oraz dane adresowe dla doręczeń,
 - c) Nazwa firmy i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej,
 - d) Numery telefonów,
 - e) Adresy poczty elektronicznej.
4. Zakres powierzenia określony w ust. 3 powyżej, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez administratora danych. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez administratora danych do procesora nowego zakresu powierzonych do przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail procesora...). W przypadku braku odpowiedzi procesora w ciągu 3 dni roboczych od daty wysłania wiadomości przez administratora danych przyjmuje się, że procesor zaakceptował zmianę zakresu powierzenia.

5. Procesor zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu należytego wykonania umowy i zobowiązuje się stosować taki charakter przetwarzania danych osobowych, który jest uzasadniony dla celu wykonania umowy.
6. Procesor nie jest uprawniony do przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (ue) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (dalej jako „**rodo**”), bez uprzedniej wyraźnej zgody administratora danych.
7. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w umowie powierzenia procesorowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad wynagrodzenie określone w umowie.

§ 2 Oświadczenia i obowiązki Procesora

1. Procesor niniejszym oświadcza i gwarantuje, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie umowy powierzenia zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium polski. W szczególności procesor oświadcza i gwarantuje, że zna i stosuje zasady ochrony danych osobowych wynikające z rodo.
2. Procesor zobowiązuje się w szczególności:
 - A) Przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie określonym w umowie powierzenia i wyłącznie celu należytego wykonania umowy;
 - b) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych (tj. przekazane w formie instrukcji, lub w innym pisemnym lub elektronicznym dokumencie dostarczonym Procesorowi przez Administratora), chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo unijne lub krajowe – w takim przypadku Procesor informuje Administratora danych drogą elektroniczną na adres email ecn.iod@enea.pl – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - c) przetwarzać Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami na terytorium Polski, w szczególności przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO oraz polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski, Umową powierzenia oraz instrukcjami Administratora danych;
 - d) posługiwać się przy wykonywaniu Umowy powierzenia jedynie osobami, którym zostało udzielone imienne upoważnienie do przetwarzania danych w formie pisemnej;
 - e) przeszkolić wszystkie osoby, którym ma być nadane powyższe upoważnienie, z tematyki ochrony danych osobowych oraz odpowiedzialności karnej i cywilnej z tytułu nieprzestrzegania przepisów regulujących ochronę danych osobowych;
 - f) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych Danych osobowych i na każdorazowe żądanie udostępnić ją Administratorowi danych;
 - g) zobowiązać, w formie pisemnej, osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy powierzenia do zachowania Danych osobowych w tajemnicy;
 - h) wszyscy członkowie Personelu Procesora, którzy mają dostęp do Danych osobowych, będą przetwarzali Dane osobowe wyłącznie na polecenie Administratora danych, chyba że wymaga tego od niej prawo unijne lub prawo krajowe;
 - i) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie zdalnie oraz na urządzeniach zarządzanych przez Procesora lub Administratora danych, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
 - j) wspierać Administratora danych, w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO (Prawa osoby, której dane dotyczą). Wsparcie Procesora powinno odbywać się w formie i terminie umożliwiającym należytą i

- terminową realizację takich obowiązków przez Administratora danych. Wobec powyższego Procesor jest w szczególności zobowiązany do:
- udzielania informacji oraz ujawnienia Danych osobowych na żądanie Administratora danych w terminie 3 Dni Roboczych w formie określonej przez Administratora danych;
 - Procesor powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, poinformować Administratora danych o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Procesora; w celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Procesor nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Administratora danych;
- k) pomagać Administratorowi danych wywiązać się z obowiązków określonych w RODO, a w szczególności tych wskazanych w art. 32-36 RODO), tj. w szczególności w zakresie:
- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych zgodnie z § 3 Umowy powierzenia;
 - procedury zgłaszania naruszeń ochrony Danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadomiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu, zgodnie z § 4 Umowy powierzenia;
 - dokonywania przez Administratora danych oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora danych z organem nadzorczym;
- l) udostępniać Administratorowi danych, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora danych obowiązków wynikających z przepisów prawa, o których mowa w ust. 1, a w szczególności z RODO, oraz umożliwić Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora danych przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, zgodnie z § 5 Umowy powierzenia;
- m) prowadzić w formie pisemnej rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora danych, zgodnie z art. 30 RODO;
- n) współpracować z Administratorem danych w razie prowadzenia kontroli, audytu czy inspekcji w zakresie przetwarzania Danych osobowych przez uprawniony organ lub w związku z prowadzonym przez Administratora danych audytem;
- o) przekazywać Administratorowi danych kopie protokołów kontroli, wystąpień lub stanowisk organów, skierowanych do Procesora, bez odrębnego wezwania Administratora danych, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia ich otrzymania;
- p) niezwłocznie informować Administratora danych, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów unijnych lub krajowych o ochronie danych. Procesor przekazuje taką informację w formie elektronicznej na adres e-mail ece.iod@enea.pl, a informacja ta powinna zawierać w szczególności: 1) wskazanie przepisu, który narusza wydane polecenie oraz 2) uzasadnienie zawierające argumenty natury faktycznej i prawnej.
3. Procesor uznaje obowiązek ochrony danych osobowych za obowiązek wszystkich członków personelu procesora, niezależnie od stosunku prawnego łączącego procesora z powyższymi osobami. Jednocześnie procesor zobowiązuje się, że w przypadku, gdy którakolwiek z osób wskazanych w zdaniu poprzednim naruszy jakikolwiek zasady przestrzegania ochrony danych osobowych, procesor niezwłocznie odsunie ją od wykonywania czynności związanych z umową powierzenia oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek danych osobowych.

§ 3 Środki zabezpieczenia Danych osobowych

1. Procesor zobowiązuje się wdrożyć i stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie umowy powierzenia oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania (*privacy by design*) oraz domyślnej ochrony danych (*privacy by default*) - art. 25 rodo.

2. Administrator danych ma prawo wydawać procesorowi wiążące instrukcje dotyczące wdrożenia dodatkowych/nowych środków zabezpieczających. Procesor powinien wdrożyć takie środki w terminie uprzednio uzgodnionym z administratorem danych.

§ 4 Obowiązki informacyjne Procesora. Incydenty

1. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia powzięcia informacji, zawiadomić administratora danych na adres e-mail: ecn.iod@enea.pl o:
 - a) prowadzonej lub planowanej kontroli, audycie czy inspekcji w zakresie przetwarzania Danych osobowych u Procesora lub Sub-procesora oraz umożliwić Administratorowi danych udział w tej kontroli, audycie czy inspekcji, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego ani organ prowadzący kontrolę;
 - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem lub udziałem Sub-procesorów w sprawach dotyczących ochrony Danych osobowych prowadzonych przez organy administracji państwowej lub samorządowej, w tym w szczególności przez krajowy organ nadzoru (w tym w szczególności wszelkiej korespondencji z PUODO lub innym organem nadzorczym z ww. organami, decyzjach przez nie wydanych, rozpatrywanych skarg, prowadzonych lub zapowiedzianych kontrolach), Policję lub sąd (w tym w szczególności wszelkich postępowaniach, których przedmiotem byłoby powierzenie w przetwarzanie Danych osobowych), chyba że będzie to sprzeczne z decyzją wydaną przez organy administracji publicznej lub z przepisami prawa – o których posiada wiedzę.
2. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin, zawiadomić administratora danych o każdym zaistniałym incydencie (dalej jako: „**incydent**”) przez który rozumie się:
 - a) naruszenie zasad ochrony Danych osobowych lub
 - b) podejrzenie naruszenia lub
 - c) próbę naruszenia zasad ochrony Danych osobowych.
3. Zgłoszenie incydentu powinno zostać dokonane drogą telefoniczną pod nr [***] oraz jednocześnie na adres e-mail: ece.iod@enea.pl i zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) szczegółowy opis Incydentu, a w szczególności datę, czas trwania, miejsce wystąpienia Incydentu i jego skalę (m.in. przybliżona liczba osób, których dotyczy Incydent oraz kategorie tych osób);
 - b) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe do osoby, mogącej udzielić dalszych informacji o Incydencie;
 - c) opis zastosowanych przez Procesora środków w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków Incydentu.
4. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później jednak niż w ciągu 12 godzin przekazać administratorowi danych wszelkie dokumenty i informacje związane z incydemem na każde żądanie administratora danych.
5. Procesor zobowiązany jest zastosować się do wszelkich wytycznych lub poleceń administratora danych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków incydentu i zapobiegnięcia jego powtórzeniu w przyszłości.

§ 5 Dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych

1. Procesor jest uprawniony do dalszego powierzenia danych osobowych dalszemu procesorowi (dalej jako: „**sub-procesor**”). Jednocześnie procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich sub-procesorów, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi rodo oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, wskazanych w § 2 ust. 1 umowy powierzenia, oraz zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą. Zaakceptowani przez administratora danych sub-procesorzy zostali wymienieni w załączniku nr 1 do umowy powierzenia.
2. W przypadku dalszego powierzenia danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej, procesor zobowiązany jest przed dokonaniem dalszego powierzenia, przedstawić administratorowi danych listę sub-procesorów.

Procesor zobowiązany jest ponadto do uprzedniego informowania administratora danych o wszelkich zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia sub-procesorów.

3. Administrator danych uprawniony jest do sprzeciwienia się zmianom sub-procesorów lub dodaniu nowych sub-procesorów, o których mowa w ust. 1 powyżej, bez wskazywania przyczyny, jak również do zażądania zaprzestania powierzania przetwarzania danych osobowych sub-procesorowi, w razie stwierdzenia, że nie daje on gwarancji stosowania odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danym osobowym.
4. Procesor zobowiązany jest zapewnić, że umowy zawierane przez niego z sub-procesorami będą zawierały tożsame postanowienia jak te zawarte w umowie powierzenia, w szczególności będą nakładały na sub-procesorów obowiązek wdrożenia i stosowania co najmniej takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak przewidziany w umowie powierzenia.
5. Procesor ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotu, któremu powierzył dalsze przetwarzanie danych osobowych jak za własne działania lub zaniechania.

§ 6 Audyty Administratora danych

1. Administrator danych uprawniony jest do dokonania audytu przetwarzania danych osobowych przez procesora na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Na potrzeby niniejszego paragrafu przez administratora danych rozumie się również audytora zewnętrznego działającego na zlecenie administratora danych.
2. O zamiarze dokonania audytu, administrator danych zawiadamia procesora z 7-dniowym wyprzedzeniem, wskazując termin audytu w uzasadnionych przypadkach, gdy przeprowadzenie audytu jest niezbędne dla zapewnienia prawidłowości przetwarzania danych osobowych, w tym ich bezpieczeństwa, procesor może dokonać audytu bez zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Procesor zobowiązany jest współpracować z administratorem danych w toku audytu, w szczególności:
 - a) umożliwić Administratorowi danych dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których ma miejsce przetwarzanie Danych osobowych;
 - b) umożliwić Administratorowi wgląd do dokumentacji dotyczącej przetwarzania Danych osobowych oraz wszelkich systemów informatycznych, wykorzystywanych przez Procesora w celu przetwarzania Danych osobowych oraz ich dokumentacją;
 - c) niezwłocznie udzielać Administratorowi danych wszelkich wyjaśnień i informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych.
4. Dokonanie audytu potwierdzone jest protokołem. Na zakończenie audytu, o którym mowa powyżej, przedstawiciel administratora danych sporządza protokół w 2 (dwóch) egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu stron. W razie odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela procesora, przedstawiciel administratora danych czyni na protokole stosowną wzmiankę i podpisuje protokół samodzielnie.
5. Po zakończeniu audytu, administrator danych może przekazać procesorowi wytyczne lub uwagi, do których procesor zobowiązany jest się zastosować w terminie wskazanym przez administratora danych.
6. Administrator danych jest uprawniony do dokonywania audytów również u sub-procesorów. Procesor zobowiązany jest zapewnić, że w umowach zawieranych z sub-procesorami zostanie przewidziane uprawnienie administratora danych do dokonania audytu u sub-procesora, na zasadach nie mniej korzystnych dla administratora danych niż wskazane w niniejszym ustępie.

§ 7 Odpowiedzialność Procesora. Kary umowne

1. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy powierzenia lub z tytułu naruszenia przepisów regulujących zasady ochrony danych, w szczególności określonych w § 2 ust. 1 umowy.
2. Procesor zapłaci administratorowi danych karę umowną w każdym z następujących przypadków:

- a) w przypadku opóźnienia Procesora w przekazaniu informacji o Incydencie, zgodnie z § 4 Umowy powierzenia, w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - b) w przypadku naruszenia postanowień Umowy powierzenia innych niż wskazane w pkt a), w wysokości [50 000,00] zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
 - c) w przypadku uchybienia terminowi dochowania czynności, o których mowa w § 8 Umowy powierzenia, w wysokości [2 000,00] zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. Administrator danych jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, w razie gdyby szkoda przekraczała wartość naliczonych kar umownych.
 4. Kary umowne płatne są w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez procesora noty obciążeniowej na rachunek bankowy wskazany w nocie obciążeniowej.
 5. W przypadku naruszenia przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie procesora, procesor zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez administratora danych, wynikających z prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji organu lub zawartej za zgodą procesora ugody, w tym kosztów publikacji orzeczenia lub oświadczenia, kosztów procesu, odszkodowań, zadośćuczynień, które ten poniesie w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie procesora. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko administratorowi danych z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie procesora, procesor wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Procesor zapłaci administratorowi danych ww. Kwoty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia, wydania ostatecznej decyzji organu lub zawarcia ugody.
 6. Niezależnie od obowiązków określonych w ust. 5, procesor zobowiązany jest do dostarczania w toku postępowań tam wskazanych, wszelkich koniecznych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Procesor zobowiązuje się również do podejmowania uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności, mających na celu uchronienie administratora danych przed postępowaniami, skargami, działaniami prawnymi lub innymi czynnościami, będącymi wynikiem naruszenia przez procesora zasad ochrony danych osobowych.

§ 8 Usunięcie Danych osobowych

1. Nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy powierzenia, procesor zobowiązuje się:
 - a) komisyjnie zniszczyć wszelkie nośniki Danych osobowych (w tym wszelkie kopie Danych osobowych, w tym kopie robocze i archiwalne) oraz doręczyć Administratorowi danych pisemne oświadczenie (forma pisemna pod rygorem nieważności) o ich zniszczeniu podpisane przez Procesora oraz wszystkich członków komisji, którzy uczestniczyli w zniszczeniu albo
 - b) zwrócić Administratorowi danych w/w nośniki Danych osobowych
- w zależności od żądania Administratora danych, złożonego Procesorowi za pomocą poczty elektronicznej na adres email _____ - z uwzględnieniem ust. 2 poniżej.
2. Oświadczenie o zniszczeniu nośników zostanie przesłane przez procesora w formie skanu podpisanego dokumentu na adres email: ece.iod@enea.pl a oryginał, w terminie 3 dni roboczych od dnia zniszczenia nośników danych osobowych, wyśle listem poleconym lub doręczy osobiście na adres: [enea centrum.....](#) .
3. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie oświadczają, że w przypadku danych osobowych zapisanych w infrastrukturze informatycznej, takiej jak serwery, komputery, nośniki pamięci masowej lub inny sprzęt komputerowy, administrator danych nie jest uprawniony do żądania wydania mu elementów infrastruktury informatycznej, o której mowa powyżej, w których zostały zapisane dane osobowe. Dane osobowe zapisane w infrastrukturze informatycznej zostaną w takim wypadku trwale zniszczone (usunięte) przez procesora, bez możliwości ich odtworzenia (przywrócenia) w jakikolwiek sposób.

§ 9 Okres obowiązywania

1. Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas obowiązywania umowy. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości strony potwierdzają, że umowa powierzenia wygasa w każdym wypadku zakończenia okresu obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny.
2. Umowa powierzenia może być wypowiedziana przez administratora danych, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, przez które strony rozumieją, w szczególności:
 - a) naruszenie przez Procesora któregokolwiek z postanowień Umowy powierzenia;
 - b) naruszenie przez Procesora lub Sub-procesora przepisów regulujących ochronę danych osobowych, w szczególności tych wymienionych w § 2 ust. 1 Umowy powierzenia;
 - c) niezastosowanie się do wytycznych lub uwag Administratora danych, skierowanych do Procesora na podstawie § 3 ust. 2, § 4 ust. 5, § 6 ust. 5 Umowy powierzenia.
3. Strony niniejszym potwierdzają, że wypowiedzenie umowy powierzenia przez administratora danych stanowi ważną przyczynę uprawniającą administratora danych do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Procesorowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec administratora danych w związku z wypowiedzeniem umowy powierzenia i umowy.
4. Jeżeli procesor powierza przetwarzanie danych osobowych sub-procesorowi, to zobowiązuje się zawrzeć tak ukształtowaną umowę pomiędzy nim a sub-procesorem, że wypowiedzenie umowy powierzenia będzie powodowało jednoczesne rozwiązanie umowy zawartej przez procesora z sub-procesorem.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Umowa powierzenia wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez strony.
2. Zmiana treści umowy wymaga zgodnych oświadczeń woli obu stron umowy wyrażonych - pod rygorem nieważności - w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o której mowa w art. 78 (1) kodeksu cywilnego. W celu uniknięcia wątpliwości strony oświadczają, że ilekroć w niniejszej umowie zastrzeżono złożenie oświadczenia w formie pisemnej, to oznacza to strony w tych przypadkach dopuszczają również zachowanie formy elektronicznej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
3. Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z umowy powierzenia na jakiegokolwiek podmiot bez uprzedniej zgody administratora danych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Do umowy powierzenia zastosowanie ma prawo polskie.
5. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy powierzenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją umowy powierzenia jest sąd właściwy dla siedziby administratora danych.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Jeżeli którakolwiek ze Stron podpisze umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym, druga Strona otrzyma egzemplarz umowy w formie elektronicznej, przesłany na adres e-mail koordynatora umowy.

Administrator danych

Procesor**ZAŁĄCZNIK NR 1**

WYKAZ SUB-PROCESORÓW

Lista zaakceptowanych przez Administratora danych Sub-procesorów, którym Procesor może powierzyć przetwarzanie Danych osobowych

- 1)
 - 2)
 - 3)
- itd.